

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. CA Baťův kanál s.r.o. Přístavní 1753, 698 01 Veselí nad Moravou, IČ: 27712796, zapsaná v obchodním rejstříku Krajský soud v Brně odd. C, vložka 53894 datum zápisu 5.1.2007 (*dále jen „poskytovatel služeb“* či „*poskytovatel*“), je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. Tyto obchodní podmínky (*dále jen „obchodní podmínky“*) upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele služeb a objednatele, popřípadě třetí osoby, jíž jsou služby poskytovány nebo v jejíž prospěch jsou objednány (*dále jen „třetí osoba“*).
3. Služby jsou poskytovatelem nabízeny prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele, jenž je provozován na internetové adrese [www.penzion-batuvkanal.cz](http://www.penzion-batuvkanal.cz). Na téže adrese jsou dostupné obchodní podmínky poskytovatele – tyto tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi objednatelem a poskytovatelem. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že některé služby poskytuje prostřednictvím svých vlastních prostředků, stejně jako některé služby zprostředkovává pro třetí osoby. V tomto případě je objednatel povinen dodržovat pokyny třetích osob při poskytování služby (*při přepravě*).
4. Veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem služeb a objednatelem, případně mezi poskytovatelem služeb a třetí osobou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (*dále jen „ObčZ“*), a těmito obchodními podmínkami. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se smluvní vztahy rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „OchrSpotř“*).

## II. POUŽITÉ VÝRAZY

1. Objednatel je osoba, která prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele činí objednávku služeb nabízených poskytovatelem.
2. Spotřebitelem je objednatel nebo třetí osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání s poskytovatelem služeb uzavírá smlouvu nebo s ním jinak jedná.
3. Příjemcem je (i) přímo objednatel nebo (ii) třetí osoba - tj. osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a která s tímto vyslovila souhlas nebo jíž byla příjemcem postoupena práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem v souladu s těmito obchodními podmínkami –

kteřá je oprávněna na základě objednávky čerpat plnění ze strany poskytovatele.

4. Voucherem se rozumí dárkový certifikát (*bez uvedení data poskytnutí služby*) nebo lodní voucher (*se závazným datem a časem poskytnutí služby*), který opravňuje příjemce k přijetí plnění ze strany poskytovatele. Plněním jsou služby uvedené v závazném potvrzení objednávky poskytovatelem.
5. **Souhlasem s těmito obchodními podmínkami se rozumí souhlas vyjádřený v rámci objednávky činěné prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele.** Uplatní-li nárok na plnění třetí osoba, platí, že s obchodními podmínkami vyjádřila svůj souhlas.

### III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Internetový obchod poskytovatele obsahuje přehled služeb nabízených poskytovatelem, a to včetně uvedení cen jednotlivého plnění. Ceny nabízeného plnění jsou uvedeny s daní z přidané hodnoty (*poskytoval je plátcem DPH*). Nabídka služeb včetně jejich cen je platná po dobu zveřejnění v internetovém obchodu poskytovatele. Tato nabídka poskytovatele je nezávazná a poskytovatel není povinen ohledně nabízeného plnění kupní smlouvu, smlouvu o poskytnutí služeb či jakoukoli jinou smlouvu uzavřít.
2. Pro objednání služeb vyplní objednatel objednávkový formulář v internetovém obchodu poskytovatele. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném plnění (*např. apartmán, počet ubytovaných atd.*), způsobu úhrady kupní ceny.
3. Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávka je odeslána po kliknutí na tlačítko „odeslat“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné a pravdivé. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky objednateli její přijetí potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou objednatelem v objednávce (*dále jen „email objednatele“*).
4. Poskytovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (*rozsah služeb, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu*) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (*například písemně či telefonicky*).
5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřením smlouvy se rozumí okamžik doručení závazného potvrzení objednávky poskytovatelem služeb; objednávka objednatele učiněná prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele je toliko návrhem na uzavření smlouvy. Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsahu porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí.
6. Práva a povinnosti ze smlouvy vznikají mezi objednatelem a poskytovatelem okamžikem uzavření smlouvy, tj. doručením závazného potvrzení objednávky.

Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, tato třetí osoba se stává oprávněnou okamžikem, kdy projeví svůj souhlas být smlouvou (*včetně těchto obchodních podmínek*) vázána - do tohoto okamžiku je k přijetí plnění ze strany poskytovatele oprávněn pouze objednatel. Totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela.

7. Obsahem smlouvy jsou zejména následující práva a povinnosti objednatele a/nebo příjemce a poskytovatele:
  - Příjemce je oprávněn požadovat po poskytovateli plnění uvedené v objednávce a v závazném potvrzení objednávky poskytovatelem. Objednatel je povinen uhradit kupní cenu v souladu se smlouvou. Příjemce je povinen dostavit se na vlastní náklady v dohodnutém termínu na místo poskytnutí služby. Objednatel je povinen zajistit doprovod a dohled dospělé osoby v případě příjemců mladších 15 let. V případě osob mladších 18 let se vyžaduje souhlas zákonného zástupce, pokud není přítomen při poskytování služeb dle smlouvy.
  - Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení celé částky kupní ceny v souladu se smlouvou – do doby plné úhrady kupní ceny není poskytovatel povinen započít s plněním. Poskytovatel je povinen příjemci poskytnout řádně a včas plnění poté, co příjemce provedl rezervaci dle čl. VI. obchodních podmínek.
  - Další práva a povinnosti smluvních stran vyplývají z těchto obchodních podmínek, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily jinou smlouvu uzavřenou s poskytovatelem (*včetně obchodních podmínek*).
9. Objednatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli či třetí osobě v důsledku použití těchto prostředků v souvislosti s uzavřením smlouvy (*např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory*) hradí objednatel či třetí osoba ze svého. Objednatel neodpovídá za jakékoli chyby při přenosu dat.

#### IV. KUPNÍ CENA, ZPŮSOB ÚHRADY KUPNÍ CENY

1. Ceny nabízeného plnění uvedené v internetovém obchodě poskytovatele jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty ve výši platné a účinné ke dni zobrazení nabídky (*dále jen „kupní cena nebo rezervační záloha“*). Poskytoval je plátcem DPH.
2. Kupní cenu může objednatel uhradit poskytovateli pouze bezhotovostně bankovním převodem (*dále jen „online platba“*).
3. **Kupní cena případně rezervační záloha je splatná na základě potvrzení rezervace a obdržení zálohové faktury, přičemž závazek objednatele uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele. Poskytoval poskytuje lhůtu dle zálohové faktury k úhradě**

**kupní ceny nebo rezervační zálohy. Po marném uplynutím této lhůty a nereagování na opakované výzvy mohou být rezervované lodě z objednávky poskytnuty zpět do prodeje.**

## V. PŘEPRAVA A DODÁNÍ VOUCHERU

1. Voucher může být v souladu se smlouvou doručen pouze prostřednictvím e-mailu, a to v rámci údajů, které objednatel uvede v rámci objednávkového formuláře.

## VI. ČERPÁNÍ PLNĚNÍ

1. Objednatel či příjemce je za účelem čerpání plnění povinen **provést rezervaci konkrétního termínu, v němž bude plnění poskytnuto.**
2. Rezervace je možné učinit pouze prostřednictvím online rezervačního formuláře na webových stránkách [www.penzion-batuvkanal.cz](http://www.penzion-batuvkanal.cz)
3. Poskytovatel není povinen poskytnout plnění příjemci v případě, kdy rezervace nebyla provedena v souladu s odst. 1 a 2 tohoto článku, s čímž je objednatel srozuměn.
4. **Příjemce je oprávněn svou rezervaci zrušit nejpozději třicet (30) pracovních dnů před smluveným termínem poskytnutí služby a následně sjednat nový termín poskytnutí služby.**
5. **Pokud příjemce již nemá zájem o poskytnutí služby a včas pobyt stornoval, bude mu záloha neprodleně vrácena. Odečten bude pouze manipulační poplatek 250,- Kč.**
6. **Bude-li rezervace příjemcem zrušena v rozporu s odst. 4 tohoto článku později než třicet (30) pracovních dnů předem, případně nebude plnění ve sjednaném termínu příjemcem vůbec čerpáno, nárok na poskytnutí plnění v náhradním termínu zaniká,**
7. Poskytovatel je oprávněn rezervaci zrušit z důvodů vyšší moci v tomto případě bude celá zaplacená záloha neprodleně vrácena. Objednatel nemá nárok na náhradu případně vzniklé škody.
8. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou objednateli či příjemci v souvislosti s porušením povinností objednatele či příjemce dle čl. VI obchodních podmínek.

## VII. REKLAMACE, Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel je povinen příjemci poskytnout nebo zajistit poskytnutí plnění v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady voucheru, které byly způsobeny dopravou zajištěnou objednatelům nebo neodbornou manipulací.

3. Nesplní-li poskytovatel svůj závazek ze smlouvy řádně a včas, je příjemce povinen vady poskytnutého plnění u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od poskytnutí plnění. Pokud plnění nebylo poskytnuto vůbec, je příjemce povinen reklamaci uplatnit nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mělo být plnění poskytnuto.
4. Reklamaci je nutno uplatnit písemně, a to buď na adrese kanceláře poskytovatele, nebo na emailovou adresu [info@batakanal.cz](mailto:info@batakanal.cz) (*stejná adresa pro rezervace termínů i reklamace*). V reklamaci je nutno vždy specifikovat objednávku nebo voucher a plnění, ke kterému opravňuje, identifikační údaje objednatele a příjemce (*liší-li se od objednatele*) a dále vady poskytnutého plnění. Nebude-li reklamace obsahovat veškeré náležitosti, poskytovatel příjemce bez odkladu vyzve k doplnění v dodatečně přiměřené lhůtě; nedoplní-li příjemce reklamaci v této lhůtě, bude reklamace zamítnuta.
5. Poskytovatel reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění či doplnění dle předchozího odstavce, vyřídí.
6. Bude-li reklamace zamítnuta, vydá o tom poskytovatel příjemci písemný záznam s odůvodněním, a to buď na adresu bydliště či sídla příjemce uvedenou v reklamaci či na jeho emailovou adresu. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, má příjemce právo na odstranění vad plnění a není-li to možné, právo na a) přiměřenou slevu z kupní ceny, b) kompenzaci či c) odstoupení od smlouvy. Jsou-li dány podmínky pro odstoupení z důvodů výlučně na straně poskytovatele, náleží příjemci právo na vrácení uhrazené kupní ceny.
7. U zamítnutých reklamací mohou být účtovány náklady na reklamační řízení a manipulační poplatky.
8. Objednatel či příjemce má právo odstoupit od smlouvy v případech hrubého porušení povinností poskytovatele.
9. **Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) a e) ObčZ nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze. V souladu s § 1837 písm. j) ObčZ nelze dále od smlouvy odstoupit v případech smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.**
10. Bude-li s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele splněna smlouva o poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel právo od takové smlouvy odstoupit nemá. **Poskytovatel však může rozhodnout o případném vrácení uhrazených finančních prostředků nebo jejich části v případě nerealizace poskytnutí služby. Na vrácení finančních prostředků dle předchozí věty není právní nárok.**
11. Nejedná-li se o případy uvedené v odst. 9 a 10 tohoto článku či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit ve smyslu § 1837 ObčZ, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 ObčZ právo od smlouvy odstoupit bez uvedení

důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy – tj. ode dne doručení závazného potvrzení objednávky objednateli.

12. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně odesláno ve lhůtě dle odst. 11 tohoto článku, a to na adresu kanceláře poskytovatele či na adresu elektronické pošty poskytovatele: [info@batakanal.cz](mailto:info@batakanal.cz)

**Vzorový formulář odstoupení od smlouvy tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.**

13. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Objednávka bude poskytovatelem zneplatněna. Poskytovatel vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy peněžní prostředky, které od něho přijal za objednanou službu, stejným způsobem. Poplatek sprostředkovateli platby za platební bránu není možné vrátit.
14. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodu hrubého porušení povinností příjemce. Při takovém odstoupení má poskytovatel nárok na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s plněním dle uzavřené smlouvy ve výši 100% kupní ceny.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Správcem osobních údajů je Poskytovatel.
3. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (*dále společně jen „osobní údaje“*).
4. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z uzavřené smlouvy, pro účely vnitřních rozborů a analýz, a dále též pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatele.
5. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících vouchery nebudou osobní údaje poskytovatelem bez předchozího souhlasu objednatele předávány třetím osobám.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
8. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Objednatel

prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k poskytovateli kdykoli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu kanceláře poskytovatele.

9. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, může požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat opravu svých osobních údajů.
10. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je poskytovatel povinen mu tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace dle předchozí věty požadovat přiměřenou náhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
11. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s plněním, zbožím, službami nebo závodem poskytovatele na email objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na email objednatele.
12. Osobní údaje objednatele jsou odpovídajícím způsobem zabezpečeny proti zneužití a nejsou sdíleny s jinými subjekty vyjma zpracovatele.
13. Veškeré informace a materiály na internetových stránkách poskytovatele jsou výhradním duševním vlastnictvím poskytovatele nebo osob s ním spolupracujících. Tyto informace a materiály nesmějí být jakýmkoli způsobem použity bez souhlasu poskytovatele.

## IX. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Spotřebitel má ve smyslu § 14 OchrSpotř právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou uzavřenou s poskytovatelem.
2. Návrh na zahájení řízení dle tohoto článku podává spotřebitel České obchodní inspekci. Tento návrh není zpoplatněn. Podrobnosti o podmínkách mimosoudního řešení naleznete na stránkách [České obchodní inspekce](#).

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah vzniklý v souvislosti s objednávkou z internetového obchodu poskytovatele nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného či neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se původnímu neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost či účinnost ostatních ustanovení.

3. Změny a doplňky smlouvy je možné činit toliko písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
4. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami má přednost ustanovení smluvní.
5. Fotografie v internetovém obchodu poskytovatele jsou pouze ilustrační.
6. Poskytovatel má právo jednostranně měnit a doplňovat znění těchto všeobecných podmínek, přičemž práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy všeobecnými podmínkami platnými a účinnými v okamžiku vzniku smluvního vztahu či uskutečnění jiného právního jednání.
7. Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné počínaje dnem 1.1.2023.



# Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej zaslat poštou nebo datovou schránkou).

Adresát Internetový obchod: [www.batacanal.cz](http://www.batacanal.cz) Společnost: CA Baťův kanál s.r.o.

Se sídlem: Přístavní 1753, 698 01 Veselí nad Moravou IČ: 27712796

E-mailová adresa: [info@batakanal.cz](mailto:info@batakanal.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*):

- Datum objednání \_\_\_\_\_ /datum obdržení \_\_\_\_\_
- Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ( \* \_\_\_\_\_ ) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) ( \* \_\_\_\_\_ )

• Jméno a příjmení spotřebitele:

• Adresa spotřebitele:

• Email:

• Telefon:

V \_\_\_\_\_

Dne \_\_\_\_\_

(podpis) \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele (\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte